

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE BIENS A DES PARTICULIERS SUR INTERNET

---

### Article 1 - Intégralité

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, l'acheteur est réputé les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes en magasin ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

Elles sont accessibles sur le site internet [www.literiedepot.fr](http://www.literiedepot.fr) et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Le vendeur et l'acheteur conviennent que les présentes conditions générales régissent exclusivement leur relation. Le vendeur se réserve le droit de modifier ponctuellement ses conditions générales. Elles seront applicables dès leur mise en ligne.

Si une condition de vente venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France.

### Article 2 – Contenu

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens proposés par la société A.P.C.H., dont le siège est situé 4 rue du Charron - 44800 SAINT-HERBLAIN et enregistrée au RCS de NANTES sous le numéro 887677 326, dénommée ci-après « le vendeur » à toute personne physique ou morale consultant ou souhaitant procéder à un achat via le site Internet de A.P.C.H. [www.literiedepot.fr](http://www.literiedepot.fr) dénommée ci-après « l'acheteur ».

Les présentes conditions ne concernent que les achats effectués par les acheteurs situés en France et livrés exclusivement sur le territoire français. Pour toute livraison hors de France, il convient d'adresser un message à A.P.C.H. par [email](mailto:contact@pointlitterie.fr) [contact@pointlitterie.fr](mailto:contact@pointlitterie.fr) ou par voie postale à son siège social.

Ces achats concernent les produits indiqués au catalogue ci-joint, étant expressément convenu que ledit catalogue pourra être modifié à tout moment par la société A.P.C.H. en fonction des nécessités de commercialisation et de produits s'imposant à elle et qu'en conséquence ledit catalogue pourra évoluer et ne présentera aucun caractère de fixité.

### Article 3 - Informations précontractuelles

3.1 L'acheteur reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes conditions générales de vente et de toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du code de la consommation.

3.2 Sont transmises à l'acheteur sur le site [www.literiedepot.fr](http://www.literiedepot.fr), de manière claire et compréhensible, les informations suivantes:

- les caractéristiques essentielles du bien;
- le prix du bien;

### 3.3 Le vendeur communique à l'acheteur les informations suivantes:

- son nom ou sa dénomination sociale, l'adresse géographique de son établissement et, si elle est différente, celle du siège social, son numéro de téléphone et son adresse électronique;
- les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat, ainsi que les modalités prévues par le professionnel pour le traitement des réclamations;
- en cas de vente, l'existence et les modalités d'exercice de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 217-1 et suivants du code de la consommation, de la garantie des vices cachés prévue aux articles 1641 et s. du code civil, ainsi que, le cas échéant, de la garantie commerciale et du service après-vente respectivement visés aux articles L. 217-15 et L. 217-17 du code de la consommation;

### 3.4 Le vendeur indique, en ce qui concerne le contenu numérique:

- toute interopérabilité pertinente de ce contenu avec certains matériels ou logiciels dont le professionnel a ou devrait raisonnablement avoir connaissance.

## Article 4 - La commande

L'acheteur a la possibilité de passer sa commande en ligne, à partir du catalogue en ligne et au moyen du formulaire qui y figure, pour tout produit, dans la limite des stocks disponibles.

Seules les personnes juridiquement capables de souscrire des contrats concernant les produits et les services proposés sur le Site peuvent commander. Lors de la passation de la commande, l'acheteur doit avoir la pleine capacité juridique pour accepter les Conditions générales de vente. L'acheteur garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser le moyen de paiement fourni pour payer sa commande et que ce moyen de paiement donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de la commande sur le site.

En cas d'indisponibilité d'un produit commandé, l'acheteur en sera informé par courrier électronique.

Pour que la commande soit validée, l'acheteur devra accepter, en cliquant à l'endroit indiqué, les présentes conditions générales. Il devra aussi choisir l'adresse et le mode de livraison, et enfin valider le mode de paiement.

La vente sera considérée comme définitive:

- après l'envoi à l'acheteur de la confirmation de l'acceptation de la commande par le vendeur par courrier électronique;
- et après encaissement par le vendeur de l'intégralité du prix.

Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits disponibles à la vente. Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange et des garanties ci-dessous mentionnées.

Le processus de commande comprend obligatoirement les étapes suivantes :

- « S'identifier ».
- Rappel de l'Existence du droit de rétractation et le délai en vigueur, du formulaire de rétractation qui sera mis à la disposition de l'Acheteur avec le courriel de confirmation de la commande, de l'Existence des garanties contractuelles et légales présentes dans les Conditions générales de vente, les caractéristiques du produit sélectionné, son prix, le délai de livraison et les frais de livraison
- Confirmer le contenu de la commande à l'étape 'Validation du panier', après l'avoir vérifié et, le cas échéant, l'avoir modifié, en cliquant sur le bouton « Etape Suivante ».

- A ce stade, A.P.C.H. invite l'Acheteur à consulter dans les Conditions générales de vente les moyens de paiement valables et les éventuelles restrictions de livraison.
- Avant toute validation du panier l'Acheteur devra affirmer qu'il « reconnaît en cliquant sur le bouton qu'il s'Engage à payer toute commande définitivement validée et qu'il accepte pleinement et sans réserve l'Intégralité des Conditions de vente en cochant les cases prévues à ces effets.
- Effectuer le paiement dans les conditions prévues.
- Confirmer définitivement la commande par le paiement dans les conditions prévues. La commande ne sera définitive qu'à compter du paiement du prix correspondant.

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des Conditions de vente L'acheteur s'engage à en prendre parfaite connaissance et renonce à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

Dans certains cas, notamment défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème sur le compte de l'acheteur, le vendeur se réserve le droit de bloquer la commande de l'acheteur jusqu'à la résolution du problème.

L'annulation de la commande de ce Produit et son éventuel remboursement seront alors effectués, le reste de la commande demeurant ferme et définitif.

Pour toute question relative au suivi d'une commande, l'acheteur doit appeler le 02 51 78 84 84 *du lundi au vendredi de 11h à 19h et le samedi de 10h à 19h* (coût d'un appel local depuis la France métropolitaine).

#### **Article 5 - Signature électronique**

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire de l'acheteur et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'accord de l'acheteur:

- exigibilité des sommes dues au titre du bon de commande,
- signature et acception expresse de toutes les opérations effectuées.

En cas d'utilisation frauduleuse de la carte bancaire, l'acheteur est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter son établissement bancaire.

#### **Article 6 - Preuve de la transaction**

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du vendeur dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

#### **Article 7 - Informations sur les produits**

Les produits régis par les présentes conditions générales sont ceux qui figurent sur le site internet du vendeur et qui sont indiqués comme vendus et expédiés par le vendeur. Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Les produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité du vendeur ne pourrait être engagée.

Les photographies des produits ne sont pas contractuelles.

### Article 8 - Prix

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

Les prix sont indiqués en euros. Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément, et indiqués avant la validation de la commande. Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable TVA sera automatiquement répercuté sur le prix des produits de la boutique en ligne. Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des produits.

### Article 9 - Mode de paiement

Il s'agit d'une commande avec obligation de paiement, ce qui signifie que la passation de la commande implique un règlement de l'acheteur.

Pour régler sa commande, l'acheteur dispose, à son choix, des modes de paiement suivants :

- Par carte bancaire en ligne à la commande (Carte Bleue, Visa, Mastercard)
- Par chèque libellé à l'ordre de LITERIE DEPOT à l'adresse suivante: 4 rue du Charron 44800 ST HERBLAIN accompagné d'un double de l'accusé de réception de commande.
- Paiement de la commande en 3 fois sans frais par CB à partir de 150 € d'achat jusqu'à 4000 € avec Sofinco. (après acceptation du dossier par SOFINCO) Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.
  
- L'acheteur garantit au vendeur qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de commande. Le vendeur se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement. Le vendeur se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Le paiement du prix s'effectue comptant à la commande.

### Article 10 - Disponibilité des produits - Remboursement - Résolution

Sauf en cas de force majeure ou en cas de fermeture ou de suspension de la boutique en ligne qui seront clairement annoncées sur la page d'accueil du site, les délais d'expédition seront, dans la limite des stocks disponibles, ceux indiqués par le mode de livraison choisit sur le site au moment de la passation de la commande.

En cas de non-respect de la date ou du délai de livraison convenu, le vendeur ne pourra être tenu pour responsable, ni en cas de défaut du transporteur et ni des conditions de livraison du transporteur.

Les délais d'expédition courent à compter de la date d'enregistrement de la commande indiquée sur le mail de confirmation de la commande.

A.P.C.H.  
SASU au capital de 72.000 euros  
4 rue du Charron  
44800 SAINT HERBLAIN  
887677 326 RCS NANTES

L'acheteur a la possibilité d'annuler sa commande au plus tard dans les 14 jours suivant la date de la réception de celle-ci. L'acheteur aura alors le choix de demander soit le remboursement des sommes versées hors frais d'envois de retour, soit l'échange du produit et cela dans les 14 jours au plus tard suivant la date de retour de la commande.

Dans le cas d'un remboursement, le vendeur est tenu de rembourser l'acheteur de la totalité des sommes versées hors frais d'envois, au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle la commande a été reçue.

## Article 11 - Modalités de livraison

La livraison s'entend du transfert au consommateur de la possession physique ou du contrôle du bien. Elle n'est faite qu'après confirmation du paiement par l'organisme bancaire du vendeur.

Le choix du transporteur, et le choix du tarif correspondant au type d'envois de la commande pour la France métropolitaine et l'Europe, s'effectuent directement sur le site du vendeur au moment du passage de la commande. Pour tout envoi en dehors de cette zone l'acheteur devra prendre contact avec le vendeur par mail à l'adresse suivante: [contact@pointlitterie.fr](mailto:contact@pointlitterie.fr).

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur sur le bon de commande, l'acheteur devra veiller à son exactitude. Tout colis renvoyé au vendeur à cause d'une adresse de livraison erronée ou incomplète sera réexpédié aux frais de l'acheteur. L'acheteur peut, à sa demande, obtenir l'envoi d'une facture à l'adresse de facturation et non à l'adresse de livraison, en validant l'option prévue à cet effet sur le bon de commande.

Si au moment de la livraison, l'emballage d'origine est abîmé, déchiré, ouvert, l'acheteur doit alors vérifier l'état des articles. S'ils ont été endommagés, l'acheteur doit impérativement refuser le colis et noter une réserve sur le bordereau de livraison (colis refusé car ouvert ou endommagé). L'acheteur doit indiquer sur le bon de livraison et sous forme de réserves manuscrites accompagnées de sa signature toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés...). Cette vérification est considérée comme effectuée dès lors que l'acheteur, ou une personne autorisée par lui, a signé le bon de livraison ou récupéré le colis.

L'acheteur devra alors confirmer par courrier recommandé ces réserves au transporteur au plus tard dans les deux jours ouvrables suivant la réception du ou des articles et transmettre une copie de ce courrier par fax ou simple courrier au vendeur à l'adresse indiquée dans les mentions légales du site.

Si les produits nécessitent d'être renvoyés au vendeur, ils doivent faire l'objet d'une demande de retour auprès du vendeur dans les 7 jours suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. Le retour du produit ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...).

## Article 12 - Erreurs de livraison

L'acheteur devra formuler auprès du vendeur le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non-conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute réclamation formulée au-delà de ce délai sera rejetée.

La réclamation pourra être faite, au choix de l'acheteur:

- numéro de téléphone: 02 51 78 84 84 ;
- adresse de courrier électronique :[contact@pointlitterie.fr](mailto:contact@pointlitterie.fr)

A.P.C.H.  
SASU au capital de 72.000 euros  
4 rue du Charron  
44800 SAINT HERBLAIN  
887677 326 RCS NANTES

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage le vendeur de toute responsabilité vis-à-vis de l'acheteur.

A réception de la réclamation, le vendeur attribuera un numéro d'échange du ou des produit(s) concerné(s) et le communiquera par e-mail à l'acheteur. L'échange d'un produit ne peut avoir lieu qu'après l'attribution du numéro d'échange.

En cas d'erreur de livraison ou d'échange, tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné au vendeur dans son ensemble et dans son emballage d'origine, à l'adresse suivante: A.P.C.H. LITERIE DEPOT 4 rue du Charron - 44800 SAINT-HERBLAIN.

Les frais de retour sont à la charge du vendeur.

### Article 13 - Transfert des risques

La propriété de la chose vendue est transférée à l'acheteur dès l'instant où les parties sont d'accord sur la chose et sur le prix. En conséquence, le transfert de propriété des produits et des risques de perte et de détérioration s'y rapportant est réalisé, à la charge de l'acheteur, dès acceptation du bon de commande par le vendeur.

### Reproduction des garanties légales

#### Garantie légale de conformité

*Article L211-4 du Code de la consommation* : Notre Société est tenue de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Elle répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

*Article L211-5 du Code de la consommation* : Pour être conforme au contrat, le bien doit : 1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : correspondre à la description donnée par Notre Société et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par Notre Société, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

*Article L211-7 du Code de la consommation* : Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire. Pour les biens vendus d'occasion, la durée mentionnée au premier alinéa du présent article est ramenée à six mois. Le vendeur peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué.

*Article L211-9 du Code de la consommation* : En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien. Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur.

*Article L211-12 du Code de la consommation* : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

*Article L211-16 du Code de la consommation* : Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours, vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

#### **Article 14 - Responsabilité**

APCH, dans le cadre du processus de vente en ligne, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires

APCH ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu, en cas de force majeure, telle que définie par les tribunaux d'autre part en cas de faute de l'acheteur ou encore du fait Imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat. Il est recommandé à l'Acheteur de procéder à la sauvegarde des données relatives à la commande. APCH ne saurait être tenue pour responsable des conséquences résultant de la mauvaise utilisation des produits vendus sur le Site.

#### **Article 15- Donnée à caractère personnel**

##### **15.1 Recueil des données**

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à :

- Traiter et faire acheminer des commandes, établir des factures et des contrats de garantie. Dans ces cas, l'absence d'information entraîne soit l'impossibilité de passer ou l'annulation de la commande de l'acheteur. L'acheteur ou l'utilisateur s'engage à fournir des informations sincères et véritables le concernant.
- Informer les utilisateurs Inscrits au site [www.literiedepot.fr](http://www.literiedepot.fr) des ventes et des opérations commerciales à venir par l'envoi de courriels.
- Personnaliser la communication au travers d'envois de courriels personnalisés en fonction des préférences constatées ou exprimées auprès des utilisateurs inscrits au site [www.literiedepot.fr](http://www.literiedepot.fr)

APCH pourra communiquer les Informations recueillies à certains tiers dans les cas suivants :

- Assurer l'acheminement des commandes par ses prestataires
- Gérer des réclamations en Service Après-vente
- Réaliser des enquêtes de satisfaction
- Répondre à une injonction des autorités légales

#### **Article 16 - Droit de rétractation**

Conformément aux dispositions du code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la date de livraison de sa commande, pour retourner tout article ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge de l'acheteur.

Les produits doivent cependant être retrouvés dans leur emballage d'origine et en parfait état dans les 8 jours suivant la notification au vendeur de la décision de rétractation de l'acheteur.

A.P.C.H.  
SASU au capital de 72.000 euros  
4 rue du Charron  
44800 SAINT HERBLAIN  
887677 326 RCS NANTES

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...), accompagnés de la facture d'achat.

Les produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation disponible sur le site internet [www.literiedepot.fr](http://www.literiedepot.fr). Dans ce cas, un accusé de réception sur un support durable sera immédiatement communiqué à l'acheteur. Tout autre mode de déclaration de rétractation est accepté. Il doit être dénué d'ambiguïté et exprimer la volonté de se rétracter.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, sont remboursés le prix du ou des produit(s) acheté(s) et les frais de livraison sont remboursés.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

L'échange (sous réserve de disponibilité) ou le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par le vendeur, des produits retournés par l'acheteur dans les conditions prévues ci-dessus.

#### **Article 17 - Force majeure**

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension.

La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

#### **Article 18 - Propriété intellectuelle**

Tout le contenu du site internet (documents techniques, dessins, photographies, etc.) reste la propriété du vendeur, seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ce contenu.

Les acheteurs et les visiteurs du site s'engagent à ne faire aucun usage de ce contenu; toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

#### **Article 19 - Informatiques et Libertés**



A.P.C.H.  
SASU au capital de 72.000 euros  
4 rue du Charron  
44800 SAINT HERBLAIN  
887677 326 RCS NANTES

Les données nominatives fournies par l'acheteur sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures.

Elles peuvent être communiquées aux partenaires du vendeur, chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

L'acheteur est susceptible de recevoir des offres de LITERIE DEPOT. S'il ne le souhaite pas, l'acheteur peut à tout moment en informer LITERIE DEPOT par mail à l'adresse suivante: [contact@pointliterie.fr](mailto:contact@pointliterie.fr)

Si le numéro de téléphone de l'acheteur est recueilli à l'occasion de la création de son compte ou de la passation de sa commande, ses coordonnées téléphoniques ne seront utilisées que pour la bonne exécution des commandes ou pour contacter l'acheteur afin de lui proposer de nouveaux services. Sans préjudice de ce qui précède, conformément aux dispositions légales, s'il le souhaite, l'acheteur peut s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique. Cette liste est accessible sur le site internet suivant: <http://bloctel.gouv.fr>

L'acheteur dispose d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant. Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies sur le site [www.literiedepot.fr](http://www.literiedepot.fr)

#### **Article 20 - Non-validation partielle**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

#### **Article 21 - Non-renonciation**

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

#### **Article 22 -Titre**

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses, et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

#### **Article 23 - Langue du contrat**

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

#### **Article 24- Médiation**

L'acheteur peut recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de CNPM MEDIATION CONSOMMATION, par courrier électronique [contact-admin@cnpm-consommation.eu](mailto:contact-admin@cnpm-consommation.eu) ou par voie postale:27 Avenue de la Libération – 42400 SAINT CHAMOND, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

A.P.C.H.  
SASU au capital de 72.000 euros  
4 rue du Charron  
44800 SAINT HERBLAIN  
887677 326 RCS NANTES

### Article 25 - Loi applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.

En cas de litige sur l'interprétation, l'exécution ou la validité des présentes Conditions Générales de Vente, les tribunaux français seront seuls compétents.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée prioritairement à toute action judiciaire.

Nous vous prions à cette fin de bien vouloir contacter notre Service Client sur le Site [www.literiedepot.fr](http://www.literiedepot.fr) en envoyant un email via le formulaire de contact ou par téléphone au 02 51 78 84 84.